

Kahilingang Serbisyo (Service Request)

Ang anumang kahilingang pantubig ay katungkulang kaagad na tugunan ng tanggapan. Ito ay upang masiguro ang mataas na antas ng paglilingkod sa lahat ng kliyente ng tanggapan. Mangyari lamang na magtungo sa Customer Service Front Desk upang i-report ang naturang kahilingan o kaya'y itawag sa aming customer service hotline 793-0433/ 09457738863/ 09183985320.

Opisina o Dibisyon:	Dibisyon ng Paglilingkod sa Konsesyonaryo			
Klasipikasyon:	Simple			
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizen G2B – Government to Business G2G - Government to Government			
Sino ang makikinabang	Lahat ng Kliyente			
LISTAHAN NG MGA KAILANGAN		SAAN KUKUHANIN		
<i>Billing Notice</i>		Opisina ng HWD		
HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	BAYARIN	KAYARIAN NG PROSESO	KATIWALA
1. Magtungo sa Cust. Service Front Desk (CS Front Desk)	1.1 Batiin at interbyuhin ang kliyente kung ano ang kahilingang nais na ipagawa/ irequest. (<i>low pressure, gate valve installation, volumetric testing etc.</i>)	Wala	3 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>

	1.2 Gawan ng <i>Service Request (SR)</i> ang kliyente batay sa kanyang kahilingan	Wala	4 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>
	1.3 Palagdaan ang SR sa kliyente, ibigay ang iskedyul ng pagbisita at bigyan siya ng kopya ng SR	Wala	3 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>
2. Lagdaan at tanggapin ang kopya ng SR at antayin sa bahay ang gagawa base sa iskedyul ng pagpunta ng tubero.				
KABUUAN:		Wala	10 minuto	
Katapusan ng Transaksyon				