

MEKANISMO SA PUNA AT REKLAMO
(FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM)

<p>Paano magbigay ng puna/komentaryo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kumuha at pakisagutan po ang Feedback Form sa Public Assistance & Complains Desk (PACD) at paki hulog po sa Suggestion Drop Box: 2. Paki e-mail po kami sa hagonoywd@yahoo.com 3. Paki tawagan po kami sa telepono bilang (044) 793-0433, 09457738863, 09183985320 o kausapin ang aming Customer Service Assistant.
<p>Paano pinoproseso ang puna/komentaryo</p>	<p>Ang suggestion drop box ay lingguhang bubuksan ng dibisyon sa administratibo upang beripikahin ang uri at klase nito para maisangguni ito sa tamang kinauukulan upang mabigyan ng kaukulang akyon sa lalung mabilis panahon. Gayundin sa mga natatanggap mula sa telepono at email.</p>
<p>Paano maghain ng reklamo o hinaing</p>	<p>Magtungo sa <i>Customer Service Front Desk</i>, tumawag sa <i>hotline</i> o <i>mag e-mail</i> upang magawan ng report ang reklamo o hinaing upang ma-isangguni sa dibisyong nakakasakop. Ang mga sumusunod na detalye ay dapat na nakapaloob sa reklamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pangalan at impormasyon ng nagrereklamo ✓ Salaysay ng nagreklamo ✓ Katibayan ✓ Pangalan ng taong nagreklamo <p>Ipadala ang lahat ng reklamo sa:</p> <p>Hagonoy Water District 3rd F Gusaling Ka Blas F. Ople, G. Panganiban St., Sto. Niño, Hagonoy, Bulacan</p>

	<p>Email Address: hagonoywd@yahoo.com</p>
<p>Paano tinutugunan ang reklamo o hinaing</p>	<p>Ang lahat ng mga reklamo na natanggap laban sa awtoridad ay ipoproseso ng Dibisyon sa Administratibo.</p> <p>Ang naturang Dibisyon ay magsasagawa ng pagsusuri sa tinutukoy na reklamo upang makoordina sa nakakasakop na dibisyon para makapagsagawa ng imbestigasyon at isumite ang naturang report sa pangkalahatang tagamahala upang mabigyan ng karampatang aksyon.</p>
<p>Patunguhang impormasyon ng CCB, PCC, ARTA</p>	<p>Anti-Red Tape Authority (ARTA): 8-478-5093 complaints@arta.gov.ph</p> <p>Presidential Complaint Center (PCC): pcc@malacanang.gov.ph 8888</p> <p>Contact Center ng bayan (CCB): email@contactcenterngbayan.gov.ph 0908-881-6565</p>