

## Paglilipat ng Punong Metro at Pagtataas ng Metro (Relocation and Highering of Water Meter)

Bunsod ng mga kaganapang wala sa ating kontrol gaya ng hightide at pagtataas ng mga kalsada ay kinakailangan din naming umayon sa pamamagitan ng paglilipat at pagtatas ng metro ng tubig. Ito ay karaniwang ginagawa din batay sa mga pansariling kahilingan ng ating mga kliyente. Walang sinisingil na ano mang gastusin sa paggawa (labor cost) ang aming tanggapan upang isakatuparan ito.

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	Dibisyon ng Paglilingkod sa Konsesyonaryo			
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple			
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizen G2B – Government to Business G2G - Government to Government			
<b>Sino ang makikinabang</b>	Lahat ng Kliyente			
<b>LISTAHAN NG MGA KAILANGAN</b>		<b>SAAN KUKUHANIN</b>		
Billing Notice or Account Number		Opisina ng HWD		
<b>HAKBANG NG KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSYA</b>	<b>BAYARIN</b>	<b>KAYARIAN NG PROSESO</b>	<b>KATIWALA</b>
1. Magtungo sa Cust. Service Front Desk (CS Front Desk)	1.1 Batiin at interbyuhin ang kliyente	Wala	3 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>
	1.2 Gawan ng <i>Service Request</i> (SR) ang request ng kliyente hinggil sa pagpapalipat o pagpapataas ng punong metro	Wala	4 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>
	1.3 Papirmahin sa SR ang kliyente, ibigay ang iskedyul ng pag-inspeksyon at bigyan siya ng kopya ng SR	Wala	4 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>

2. Bumalik sa tanggapan upang bilin ang materyales na kailangan matapos ang inspeksyon				
KABUUAN:		Wala	11 minuto	
Katapusan ng Transaksyon				