

Pansamantalang Pagpapaputol sa Koneksyon ng Tubig (Request for Temporary Disconnection of Service Connection)

Ang kaninomanang koneksyon sa tubig na pansamantala o pangmatagalang hindi gagamitin ng sinumang kliyente ay ipaputol muna upang makaiwas sa buwanang minimum na singil sa konsumo. Dapat lamang na ang nagmamay-ari o nakapangalan sa resibo ng tubig ang siyang magtungo sa tanggapan at humiling sa naturang pagpapaputol. Kung wala ang may-ari, ay dapat may dalang kaukulang kasulatan ang kumakatawan sa kanya.

Opisina o Dibisyon:	Dibisyon ng Paglilingkod sa Konsesyonaryo			
Klasipikasyon:	Simple			
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizen G2B – Government to Business G2G - Government to Government			
Sino ang makikinabang	Lahat ng Kliyente			
LISTAHAN NG MGA KAILANGAN		SAAN KUKUHANIN		
<i>Billing Notice</i> <i>ID na isyu ng gobyerno</i>		Opisina ng HWD		
HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	BAYARIN	KAYARIAN NG PROSESO	KATIWALA
1. Magtungo sa <i>Cust. Service Front Desk (CS Front Desk)</i> at ipabatid ang sadya o kahilingan	1.1 Batiin at interbyuhin ang kliyente	Wala	3 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>
2. Ibigay ang billing notice sa <i>CS Front Desk</i>	2.1 Tsekin kung mayroong pagkakautang sa tubig	Wala	3 minuto	<i>Customer Service Assistant</i>
3. Bayaran ang nakonsumo o naiwang pagkakautang sa tubig (kung mayroon man) sa <i>Teller</i> at	3.1 Igawa ng <i>“Request for Temporary Disconnection”</i> at palagdaan sa kliyente ang naturang request	Wala	5 minuto	<i>Customer Service Assistant/ Teller</i>

bumalik sa <i>Customer Service Assistant</i>	at bigyan ng kopya ang kliyente			
4. Antayin sa bahay ang tuberong magpuputol base sa iskedyul ng pagbisita				
KABUUAN:		Wala	11 minuto	
Katapusan ng Transaksyon				